



A Lexus Brasil vai estender por até três meses¹ o vencimento de revisões obrigatórias ou garantia contratual em março e abril de 2020. Essa medida é uma condição temporária e visa minimizar os impactos da pandemia de covid-19, o coronavírus, no seu dia a dia, permitindo mais prazo para realizar os serviços.

Confira abaixo os novos prazos de tolerância para revisões obrigatórias de veículos Lexus, o que ocorrer primeiro:

- Revisão por tempo - 12 meses (aumentou de um para três meses de tolerância).
- Revisão por quilometragem - 10.000 km (aumentou de 1.000 km para 3.000 km de tolerância).

Novo vencimento para garantia contratual:

- 48 meses (não havia tolerância, e agora é de dois meses).
- Ou por quilometragem para uso comercial (o que ocorrer primeiro) - 100.000 km (não havia tolerância, e agora é de 2.000 km)

A Lexus continua com o atendimento telefônico para assistência a clientes de todo o Brasil por meio do número: 0800-5398-727 (0800lexusbr) ou contato via e-mail: clientes@toyota.com.br. Os atendimentos funcionarão de segunda a sexta-feira, no horário das 8h às 17 horas.

Fique seguro, fique em casa.

¹ Para veículos cujo vencimento do prazo de realização das revisões ocorrer nos meses de março e abril de 2020, a Lexus concederá a extensão do prazo em 03 (três meses) ou 3.000km, o que ocorrer primeiro. No tocante à extensão da garantia contratual, para veículos cujo vencimento do prazo de garantia contratual ocorra nos meses de março e abril de 2020, a Lexus concederá a extensão do prazo em 02 (dois meses) ou 2.000km, o que primeiro ocorrer, mantendo-se os termos da cobertura em garantia descrita no Manual do Proprietário.